

# Általános szerződési feltétel

---

## Általános szerződési feltételek

### FONTOS!

Rendelése akkor lesz érvényes, hogy ha nem csak az automatikus rendszerüzenetet kapja meg, hanem kollégánk személyes visszaigazolását is!

A webshopban nincsen minimális rendelés!

Mielőtt elküldi megrendelését részünkre, kérjük ellenőrizze az abban foglaltakat!

Lezárt megrendelés utáni módosítás (méret, szín, fazon) +15%-os kezelési költséget és +48 óras ügyintézését von maga után.

Árut visszavenni, csak sértetlen csomagolás esetén, 14 napon belül tudunk.

A termékek visszajuttatásának és az esetleges ismételt kiszállításának költsége a vásárlót terheli.

Személyes átvételre az átvételi visszaigazolástól számított 14 napig van lehetőség az átvevőponton.

Outlet (kifutó) termékeket semilyen esetben nem áll módunkban ki- vagy visszacserélni!

A Prodama Kft. bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen honlapon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

A technikai okokból történő hibákért a webáruházban, cégünk nem tud felelősséget vállalni.

### Ajánlott!

Az árajánlat készítéséhez, szíveskedjenek az alábbi információkat megadni nekünk levelükben:

- póló anyaga: pamut vagy kevert szálás?
- fazonja: női, férfi, uniszex?
- emblémázás: szitázás, hímzés, digitális nyomtatás, digitális transzfer?

Kérem, legyen szíves elküldeni még a pólókon viszont látni kívánt grafikákat is!

# Általános szerződési feltétel

---

Köszönjük szépen!

## Vásárlási feltételek

### Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001. évi CVIII. törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

### Regisztráció a webáruházba

**(A regisztráció nem kötelező, de a pontos és részletes adatmegadás igen!)**

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban magyar illetve angol nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történe, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "Prodama Kft." a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

### Táv szerződés

A szerződés tárgya a [www.polokozpont.hu](http://www.polokozpont.hu) web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A webáruházban található termékek színei tájékoztató jellegűek, a valóságban eltérhetnek a foton látott színtől.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Prodama Kft." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Prodama Kft." (1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda), Telefon: +36-20-388-7010, E-mail: [info@polokozpont.hu](mailto:info@polokozpont.hu), Cégjegyzékszám: 01-09-906325, Adószám: 14494233-2-43.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően - vagy utánvétellel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Ha a Vevő személyes átvételt jelöl meg a vásárlás során, Szolgáltató köteles az általa biztosított üzlethelyiségben a termékeket Vevőnek átadni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

# Általános szerződési feltétel

A webáruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Prodama Kft." nem iktatja.

## Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak nettó árak. A termékek adatlapjain és a megrendelés összesítő oldalon is kiírjuk a bruttó árakat, hogy a vásárlás teljes költségét is lássa.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

### Szállítási módok:

- személyes átvétel
- kiszállítás

Végösszeg alapján:

0 Ft-tól 100 000 Ft+ 27% ÁFA-ig 779 Ft+ 27% ÁFA

Utánvétes fizetés költsége: 0 Ft+ 27% ÁFA

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A kiszállítás díja függhet a termék mennyiségétől és a szállítási címtől. Egyedi kalkulációt küldünk Önnek a rendelés visszaigazolásában.

Cégünk a **GLS Futárszolgálattal** szállítja ki a termékeit.

### A fizetés történéhet:

- készpénzben (utánvéttel, vagy helyszíni kifizetéssel)

Készpénzes fizetésre utánvét formájában is van lehetőség. Ezesetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.

- átutalással

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Az akciós termékek ára a megjelölt határidőig érvényes és ezek a termékek a készlet erejéig elérhetőek. Akciós terméket visszavenni illetve cserélni nem tudunk.

## Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Prodama Kft. -t terheli.

### Panaszgyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: +36-20-388-7010
- személyesen szóban, itt: 1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda)
- levélben: 1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda)
- vagy e-mailben: info@polokozpont.hu

# Általános szerződési feltétel

---

## Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "Prodama Kft." köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon: +36-20-388-7010
- személyesen szóban, itt: 1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda)
- levélben: 1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda)
- vagy e-mailben: info@polokozpont.hu

Termék feleslegessé válásából, vagy nem minőségi reklamációból eredő árucseré (pl. „nem tetszés”, „mégis más méretet/színt szeretnék”) megoldható. Sértetlen termék és csomagolás esetén, 30 napon belül 15%-os, de minimum 1000 Ft+Áfa/számla kezelési költség mellett, ilyen termékek cseréje/visszavétele, szintén megoldható.

Outlet (kifutó) termékeket semilyen esetben nem áll módunkban ki- vagy visszacserélni!

## Tárhelyszolgáltató

A [www.polokozpont.hu](http://www.polokozpont.hu) webáruház az Oleander Informatikai Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:	Oleander Informatikai Kft.
Tárhelyszolgáltató email címe:	iroda@honlap.hu
Tárhelyszolgáltató címe:	3525, Miskolc, Széchenyi u. 22. 2/5.
Tárhelyszolgáltató adószáma:	23082445-2-05

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!